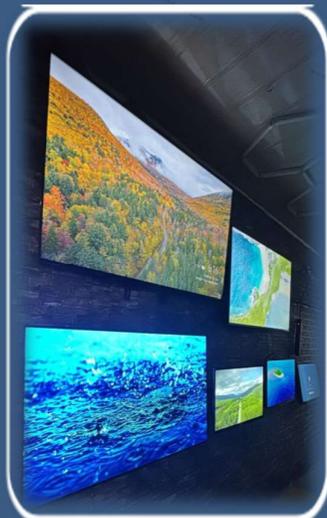


OUTLET DEL TV

Tecnología Que Renace, Calidad que permanece

Sector de servicios técnicos
especializados en electrónica de consumo

Bogotá, Colombia



 901.737.329 – 1
 3006001120
 Outletdeltv@gmail.com
 Carrera 38 # 10^a 75



QUIENES SOMOS

En **Outlet del TV** nos especializamos en reacondicionar pantallas de televisores de todas las marcas y modelos, devolviéndoles su calidad visual original. Nuestro propósito es ofrecer soluciones confiables, accesibles y sostenibles para quienes buscan rendimiento sin pagar el precio de una pantalla nueva.

Contamos con un equipo técnico certificado, procesos de reacondicionamiento rigurosos y piezas probadas que garantizan resultados óptimos. Además, estamos comprometidos con el medio ambiente: al extender la vida útil de los dispositivos, reducimos significativamente los residuos electrónicos

MISIÓN

En **Outlet del TV** trabajamos para brindar soluciones accesibles, confiables y sostenibles en el reacondicionamiento de pantallas de televisión. Nuestro objetivo es extender la vida útil de los dispositivos electrónicos, ofreciendo a nuestros clientes una alternativa inteligente que combina calidad técnica, ahorro económico y responsabilidad ambiental.

Nos comprometemos a entregar un servicio transparente, eficiente y personalizado, respaldado por profesionales capacitados y procesos certificados. Creemos en el poder de reparar, reutilizar y reducir el impacto ambiental, mientras devolvemos a cada pantalla su máximo rendimiento visual.

VISIÓN

En el año 2030, **Outlet del TV** será reconocida como la empresa líder en Colombia y Latinoamérica en reacondicionamiento de pantallas de televisión, con presencia en las principales ciudades del país y expansión internacional en mercados estratégicos.

Nos proyectamos como una marca confiable, innovadora y comprometida con la economía circular, ofreciendo soluciones tecnológicas que combinan alto rendimiento, precios accesibles y responsabilidad ambiental. A través de alianzas con fabricantes, centros de reciclaje y distribuidores, seremos parte activa de un ecosistema sostenible que transforma la forma en que se consume tecnología.

Con una red de atención técnica certificada, plataformas digitales de autodiagnóstico y logística eficiente, brindaremos una experiencia de servicio ágil, transparente y personalizada. Además, impulsaremos programas educativos y campañas de concientización para fomentar el cuidado del planeta a través del reacondicionamiento responsable.

OBJETIVOS

- Consolidar a Outlet del TV como líder nacional en reacondicionamiento de pantallas de televisión, ofreciendo soluciones técnicas de alta calidad, accesibles y sostenibles.
- Promover una cultura de reparación y reutilización tecnológica que contribuya a la reducción de residuos electrónicos en Colombia y Latinoamérica.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Crecimiento Comercial

- Expandir la cobertura de servicios a las principales ciudades del país en los próximos 3 años.
- Abrir al menos 2 nuevas sedes físicas y fortalecer el canal de atención virtual.
- Incrementar las ventas en un 30% anual mediante estrategias de marketing digital y alianzas comerciales.

2. Excelencia Técnica

- Capacitar continuamente al equipo técnico en nuevas tecnologías de pantallas (OLED, QLED, MicroLED).
- Implementar protocolos de reacondicionamiento certificados con estándares internacionales.
- Mantener una tasa de satisfacción del cliente superior al 90%.

3. Innovación y Digitalización

- Desarrollar una plataforma web con autodiagnóstico interactivo para clientes.
- Integrar herramientas de seguimiento de servicio y trazabilidad en tiempo real.
- Automatizar procesos internos para mejorar tiempos de respuesta y eficiencia operativa.

4. Responsabilidad Ambiental

- Reacondicionar al menos 10.000 pantallas al año, evitando su desecho prematuro.
- Establecer convenios con centros de reciclaje para el manejo responsable de piezas no reutilizables.
- Lanzar campañas educativas sobre consumo responsable y economía circular.

5. Fortalecimiento de Marca

- Posicionar el nombre *Outlet del TV* como sinónimo de confianza, ahorro y sostenibilidad.
- Participar en ferias tecnológicas y eventos ambientales para aumentar visibilidad.
- Crear contenido educativo en redes sociales para fidelizar y atraer nuevos clientes.

SERVICIOS PRINCIPALES

- Reacondicionamiento completo de pantallas LED, LCD y OLED
- Restauración de brillo, contraste y uniformidad
- Reparación de fallos de píxeles y señal
- Sustitución de componentes y prueba de funcionamiento
- Verificación de consumo y certificación de eficiencia
- Servicio a domicilio y asesoría técnica
- Diagnóstico gratuito y presupuesto sin compromiso

COMPROMISO AMBIENTAL

- Reducción de residuos electrónicos
- Reutilización de componentes funcionales
- Alianzas con centros de reciclaje
- Campañas de educación ambiental

NUESTRAS MARCAS

◆ Marcas Internacionales Reconocidas

- **Samsung** - Líder en tecnología LED, QLED y OLED
- **LG** - Innovación en paneles OLED y NanoCell
- **Sony** - Alta fidelidad de imagen y sonido
- **Panasonic** - Durabilidad y calidad japonesa
- **Philips** - Tecnología Ambilight y eficiencia energética
- **TCL** - Excelente relación calidad-precio
- **Hisense** - Expansión en el mercado latinoamericano
- **Sharp** - Pantallas con tecnología Quattron
- **Vizio** - Popular en Norteamérica, con modelos Smart TV

◆ Marcas Comerciales y Retail

- **Hyundai** – Televisores de gama media
- **Kalley** – Marca colombiana con amplia distribución
- **Challenger** – Fabricación nacional y soporte local
- **RCA** – Modelos clásicos y económicos
- **JVC** – Reconocida por su calidad de audio
- **Noblex** – Presente en mercados de Argentina y Colombia
- **AOC** – Pantallas LED con buen rendimiento

◆ Otras marcas compatibles

- **Daewoo**
- **Sansui**
- **Element**
- **Skyworth**
- **Hitachi**
- **Westinghouse**

Nota: Trabajamos con televisores de todas las gamas, desde modelos básicos hasta Smart TVs de última generación. Si el cliente tiene una marca menos conocida, también ofrecemos diagnóstico personalizado para evaluar la viabilidad del reacondicionamiento.

¿Qué ofrecemos además de reparación?

En **Outlet del TV** no solo restauramos la vida útil de tus electrodomésticos. Somos un centro integral que también se especializa en la venta y comercialización de productos tecnológicos y del hogar.

¿Qué ofrecemos además de reparación?

- Venta de televisores, neveras, lavadoras, microondas y más, con garantía y precios competitivos.
- Electrodomésticos reacondicionados en excelente estado, certificados y listos para usar.
- Nuevos lanzamientos y modelos de alta gama a precios accesibles.
- Asesoría personalizada para que elijas el equipo ideal según tus necesidades y presupuesto.

Outlet del TV es tu aliado para **recuperar, renovar y equipar tu hogar** con tecnología de calidad. **¡No solo reparamos, también vendemos confianza!** ✨

OUTLET DEL TV SAS



No solo reparamos pantallas:
devolvemos valor, cuidamos tu inversión
y protegemos el planeta.
Tu imagen merece volver a brillar.



 NIT. 901.737.329-1

 3006001120

 Outletdeltv@gmail.com

 Carrera 38 # 10^a 75